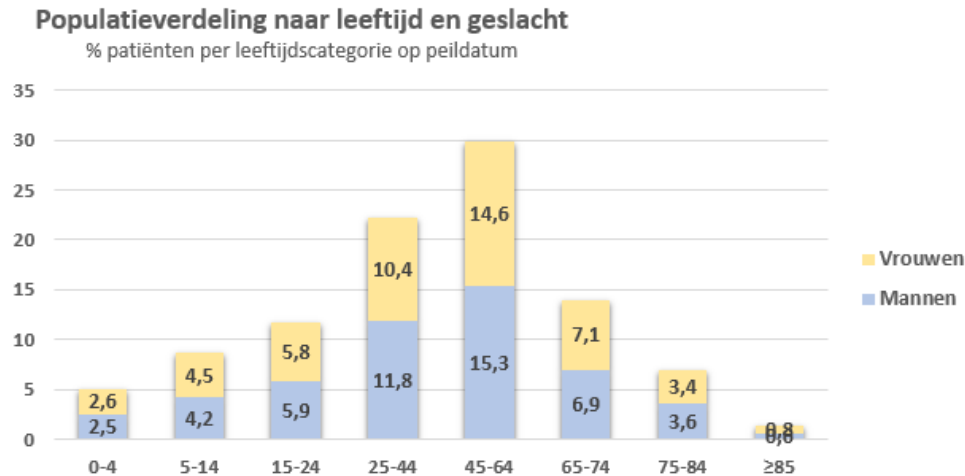


# Jaarverslag 2021 huisartsenpraktijk Aduard

## Populatiegegevens huisartsenpraktijk Aduard

Aantal patiënten eind 2021 was ongeveer 2473 waarvan 49% man en 51% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anderszins die werden uitgeschreven bedroeg 130 en het inschrijvingen was 146. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in iets 2021 groter.



De preferente zorgverzekeraar Menzis(\*) voor de praktijk bleef ook in 2021 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Eind 2021 was 41% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar, gevolgd door Zilveren Kruis 9% en CZ 9% als respectievelijk tweede en derde grootste verzekeraar.

(\*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

## De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep, pneumokokken, corona) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

## Patiëntkenmerken

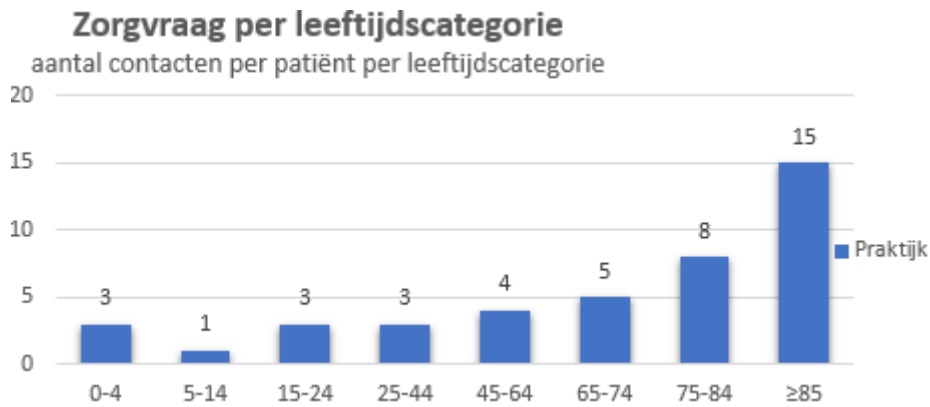
Patiënten in huisartsenpraktijk Aduard komen gemiddeld 3,5 keren per jaar langs op de praktijk.

Een deel komt bijna niet langs (meer dan 1 jaar 17%)

Er zijn ook patiënten die meer dan 30 keer per jaar langskomen (0,5% voor 2021)

Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt).

De zorgvraag van de groep 5 tot 15 jarige is met 1 verrichting per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 8 tot meer dan 15



### Indeling praktijkpopulatie (soort patiënt en zijn vraag/behandeling ten gevolge van..)

Nooit gekomen (ca. 17%)	Alleen basiszorg (ca. 32%)	Gezondheidsrisico (ca. 10%)	Chronische patiënten (ca. 42%)
Contact langer dan 1 jaar	Lichamelijk	Fysiek risico	Aangeboren
Contact langer dan 3 jaar	Psychosociaal	Genetische aanleg	Diabetes (DM)
Nooit gekomen			Hartproblemen (HVZ)
			Luchtwegen (COPD/astma)
			(Ooit) kanker / maligniteit
			Psychiatrisch
			Overig

### Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor

Verrichting:	keer
kort consult (minder dan 20 minuten)	1,5
lang consult (meer dan 20 minuten)	0,8
korte visite (korter dan 20 minuten)	0,1
lange visite (langer dan 20 minuten)	0,1
consult korter dan 5 minuten (telefoontje)	1,0
	<b>3,5</b>

### De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, ongeveer de helft van het totale aantal verrichtingen van 177):

ECG diagnostiek voor controle eventuele hartproblemen (meer dan 25% van de verrichtingen)

Kleine chirurgie (ook meer dan 25% van de verrichtingen)

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (iets minder dan 20% van de verrichtingen)

## Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

Ketenzorg	In ketenzorg	In beeld	% in beeld op de totale praktijkpopulatie
diabetes (type 2)	116	137	5,5%
eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR)	151	327	13,1%
cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ)	57	100	4,0%
longziekten (COPD)	24	63	2,5%
astma	56	167	6,7%
hartfalen (atriumfibrilleren = AF)	27	77	3,1%
een hoge leeftijd (ouderen)	10	206	8,3%

## Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

### Top 10 (bij mannen + vrouwen)

1. Preventief onderzoek
2. Hoesten
3. Infectie aan de bovenste luchtwegen
4. Overmatig oorsmeer
5. COVID-19
6. Scheur- of snijwond
7. Hoge bloeddruk
8. Voet- / teenklachten
9. Eczeem
10. Moeheid / niet fit

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen wat betreft de klachten

Voornaamste klacht bij mannen zijn overmatig oorsmeer (cerumen).

Vrouwen komen vaak voor preventief onderzoek gevolgd door hoestklachten.

## Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd.

### De top 5 meest voorgeschreven medicatie (39% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J)	11%
Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C)	11%
Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A)	7%
Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N)	6%
Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R)	4%

Opmerking: Ongeveer 50% van de medicatie is niet nader bepaald

De meest voorgeschreven medicatie is omeprazol (A), gevolgd door hydrochloorthiazide (C) en enalapril/enalapilaat (C).

Niet meegenomen, als veel voorgeschreven medicatie, zijn de vaccins voor griep, pneumokokken en covid.

## Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Aduard

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen).

### Bij de controle wordt gekeken naar:

#### (1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken (in de vorm van protocollen). Deze verzameling afspraken heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

#### (2) Registratie klachten en VIM meldingen en de daarop volgende verbeterpunten

Klachten in 2021 gaan veelal over receptverwerking. Het aantal incidenten (VIM meldingen) in 2021 was 7.

#### (3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen ter verbetering hiervan worden verricht. Begin 2022 (1e kw(artaal) (20)22) werden handelingen goed bevonden door de GHC (groen). Het jaar 2021 werden niet alle ketenzorgvormen voldoende bevonden. Door de coronamatregelen was het niet altijd mogelijk patiënten op de praktijk te laten komen, wat leidde tot een minder goede registratie.

### Status ketenzorg huisartsenpraktijk Aduard

G=Groen(voldoende); O=Oranje(niet helemaal goed; R=Rood(Onvoldoende)

Ketenzorg (onderdeel)	1e kw 21	2e kw 21	3e kw 21	4e kw 21	1e kw 22
Diabeteszorg (DM)	G	G	G	G	G
COPD	O	R	R	G	G
Astma	R	R	R	O	G
Atriumfibrilleren (AF)/hartfalen	R	O	G	G	G
Hartproblemen (CVRM-HVZ)	G	G	O	G	O
Gevoelig voor hartproblemen (CVRM-VVR)	G	G	G	G	G

Opmerking: In verband met corona werden COPD en astma patiënten niet opgeroepen. Daarom werd deze zorg als onvoldoende beoordeeld.

### Verbeterpunten

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken is worden verbeterpunten opgesteld.

In 2021 zijn de volgende verbeteringen doorgevoerd:

De aanschaf van 3 nieuwe praktijkcomputers en een nieuwe centrale opslagschijf (NAS)

In 2022 wordt de keuken in de backoffice deels vernieuwd en wordt een koelkast geïnstalleerd in het lab die voldoet aan de nieuwste standaarden

### Tot slot

Bovenstaande informatie is voor de leesbaarheid aanzienlijk ingekort in vergelijking met voorgaande jaren. Voor meer informatie kan men ook de jaarverslagen van de jaren hiervoor raadplegen. Zie hiervoor de links naar deze jaarverslagen.