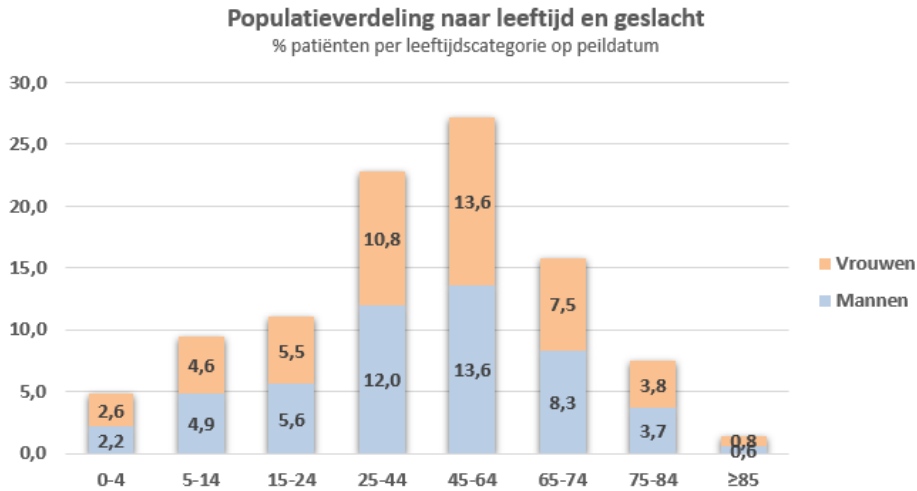


# Jaarverslag 2023 huisartsenpraktijk Aduard

## Populatiegegevens huisartsenpraktijk Aduard

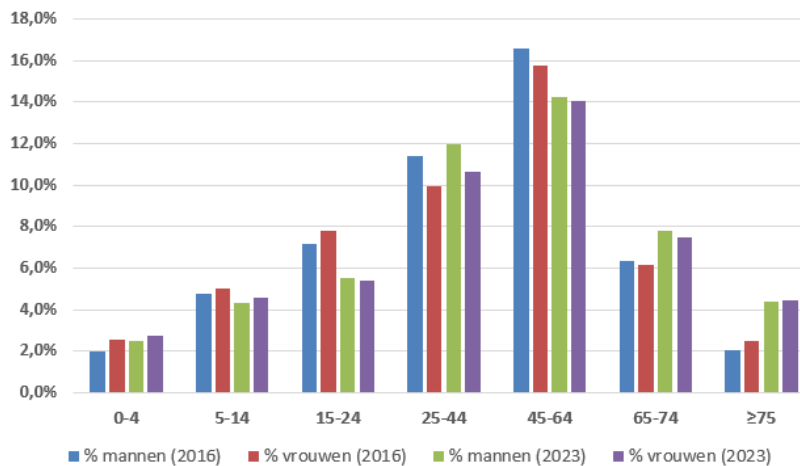
Aantal patiënten eind 2023 was ongeveer 2510 waarvan 51% man en 49% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anders die werden uitgeschreven bedroeg 131 en het inschrijvingen was 103. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in iets 2023 kleiner.



Ook in de praktijkpopulatie zien we een duidelijk vergrijzende populatie

## Populatieverdeling naar leeftijd en geslacht

% patiënten per leeftijdscategorie



De preferente zorgverzekeraar Menzis(\*) voor de praktijk bleef ook in 2023 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Begin 2023 was 36% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar, gevolgd door CZ 11% en Zilveren Kruis 9% als respectievelijk tweede en derde grootste verzekeraar.

(\*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

## De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep, pneumokokken) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

## Patiëntkenmerken

Patiënten in huisartsenpraktijk Aduard hebben gemiddeld ongeveer 3,5 keren per jaar contact (fysiek of telefonisch) met de praktijk over lichamelijke of geestelijke problemen.

Een deel komt bijna niet langs (meer dan 3 jaar 5,4%)

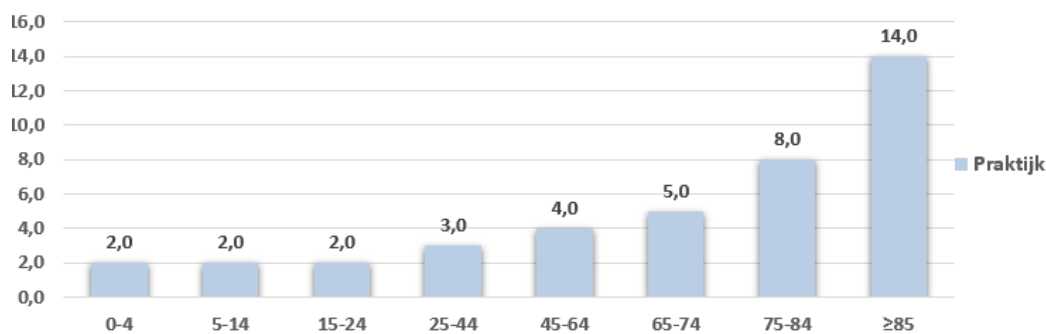
Er zijn ook patiënten die meer dan elke 2 maanden gemiddeld langskomen (28% voor 2023) en zelfs een kleine groep die meer dan 30 keer op jaarbasis aanklopt bij de praktijk (0,6% voor 2023)

Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt).

De zorgvraag van de groep 5 tot 15 jarige is met gemiddeld 2 verrichting per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 8 tot bijna 15

**Zorgvraag per leeftijdscategorie jaar 2023**

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



## Indeling praktijkpopulatie (soort patient en zijn vraag/behandeling ten gevolge van de gezondheidstoestand)

Nooit gekomen (ca. 14%)	Alleen basiszorg (ca. 33%)	Gezondheidsrisico (ca. 10%)	Chronische patienten (ca. 43%)
Contact langer dan 1 jaar	Lichamelijk	Fysiek risico	Aangeboren
Contact langer dan 3 jaar	Psychosociaal	Genetische aanleg	Diabetes (DM)
Nooit gekomen			Hartproblemen (HVZ)
			Luchtwegen (COPD/astma)
			(Ooit) kanker / maligniteit
			Psychiatrisch
			Overig

## Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor (2023):

Verrichting:	keer
kort consult (tussen de 5 en 20 minuten)	1,8
lang consult (meer dan 20 minuten)	0,7
korte visite (korter dan 20 minuten)	0,1
lange visite (langer dan 20 minuten)	0,1
consult korter dan 5 minuten (telefoontje)	0,9
	<hr/>
	<b>3,6</b>

## De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, meer dan de helft van het totale aantal M&I verrichtingen van 231):

Kleine chirurgie (20%)

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (19%)

Intensieve thuiszorg (17%)

## Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

Ketenzorg	In ketenzorg	In beeld	% in beeld op de totale praktijkpopulatie
diabetes (type 2)	129	162	6,5%
eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR)	83	333	13,3%
cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ)	24	93	3,7%
longziekten (COPD)	22	64	2,5%
astma	19	173	6,9%
hartfalen (atriumfibrilleren = AF)	36	82	3,3%
een hoge leeftijd (ouderen)	12	217	8,6%

## Poh-GGZ:

Aantal patiënten die gebruik maakt van de geestelijke gezondheidszorg is ca. 4% van de praktijkpopulatie. Er zijn ongeveer 400 consulten op jaarbasis. De meesten in groep 25-44 jarigen.

## Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

### Top 10 (bij mannen + vrouwen)

1. Preventief onderzoek
2. COVID-19
3. Hoesten
4. Infectie bovenste luchtwegen
5. Overmatig oorsmeer
6. Scheur- of snijwond
7. Voet- / teenklachten
8. Moeheid / niet goed voelen
9. Rugklachten
10. Wratten

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen wat betreft de klachten

Voornaamste klacht bij mannen zijn COVID klachten gevolgd door overmatig oorsmeer.  
Vrouwen komen vaak voor preventief onderzoek gevolgd door klachten ten gevolge van COVID.

## Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd. Een groep patiënten ca. 4,5% slikt meer dan 5 medicijnen (polyfarmacie)

### De top 5 meest voorgeschreven medicatie (39% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C)	21%
Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A)	15%
Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N)	14%
Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J)	12%
Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R)	9%

Jaar 2023 komt nagenoeg overeen met het jaar daarvoor. De meest voorgeschreven medicatie is omeprazol (A), gevolgd door hydrochloorthiazide (C) en enalapril/enalapriilaat (C). Niet meegenomen, als veel voorgeschreven medicatie, zijn de vaccins voor griep, pneumokokken en covid.

## Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Aduard

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen). Medio 2024 wordt de praktijk opnieuw bezocht door de auditor.

### Bij de controle wordt gekeken naar:

#### (1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken (in de vorm van protocollen). Deze verzameling afspraken heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

#### (2) Registratie klachten en VIM meldingen en de daarop volgende verbeterpunten

Klachten in 2023 gaan veelal over receptverwerking. Het aantal incidenten (VIM meldingen) in 2023 was 6. De VIM meldingen hadden betrekking op de organisatie (3), processen (2) en communicatie (1). Op grond hiervan zijn verbeteringen doorgevoerd.

#### (3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen ter verbetering hiervan worden verricht. De GHC controleert of de registratie hiervan in orde is. Sinds een jaar wordt er geen kleurcode toegekend (groen voor goed, oranje voor aandacht vereist en rood voor onvoldoende). Een aantal meetwaarden zijn bepalend voor de beoordeling van de registratie / geboden preventieve zorg. Indien niet ze niet goed zijn vindt er geen betaling plaats door de zorgverzekeraars via de GHC. In 2023 zijn geen problemen geweest.

## Verbeteringen en verbeterpunten

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken worden verbeterpunten opgesteld. Midden 2023 is een vaatwasser geïnstalleerd in de backoffice. Samen met huisartsenpraktijk Niekerk is een nieuwe spirometer met toebehoren aangeschaft zodat alle longfunctiewaarden in de lijst ingevuld kunnen worden. Verder zijn er de nodige kleine verbeteringen aangebracht in de praktijk.

Alle medewerkers hebben begin 2023 de BHV-cursus gevolgd zodat ze weer up-to-date zijn wat betreft reanimatie en het blussen van kleine brandjes.

In 2023 is op initiatief van zorgverzekeraars, politiek en landelijke huisartsenvereniging begonnen met het implementeren van een efficiëntere manier van werken waardoor meer tijd ontstaat voor de patiënt (Lean).

### **Tot slot**

Dit jaarverslag is wederom een verkorte versie van de jaarverslagen voor 2021 om de leesbaarheid te vergroten. Er is voor gekozen om een deel van de resultaten te presenteren op de website.

Er is een leidraad opgesteld door o.a. de beroepsvereniging de "Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)" en "Zorgverzekeraars Nederland(ZN) om meer tijd vrij te maken voor de patiënt. Dit programma "Meer tijd voor de patiënt (MTVP)" beoogt meer efficiëntie in de werkzaamheden (cursus LEAN werken), betere samenwerking met andere zorgpartners en het voeren van een goed gesprek en meer aandacht te hebben met randzaken die van invloed kunnen zijn op de gezondheid van de patiënt.

Jaar 2024 (een jaar later dan gepland) wordt zeer waarschijnlijk ook een jaar dat het informatiesysteem voor het patiëntendossier waar de praktijk meewerkt (OmniHIS Scipio) overgaat naar een nieuw systeem (Sanday). Ook dit zal veel aandacht vragen bij het personeel van de praktijk.